



Asistencia financiera Resumen en lenguaje sencillo

Health First brinda atención gratuita a los pacientes elegibles que reciben atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria en nuestros hospitales. La asistencia financiera está disponible solo para servicios elegibles facturados por Health First. Los centros médicos cubiertos incluyen: Cape Canaveral Hospital, Holmes Regional Medical Center, Palm Bay Hospital, Viera Hospital, Hickory Street Diagnostic Center, Viera Medical Plaza, Merritt Island Health Plex, Sykes Creek Diagnostic Center, Melbourne Same Day Surgery y Melbourne GI Center.

Los descuentos para pacientes calificados se basan en un porcentaje de la Pautas federales de los niveles de pobreza proporcionadas anualmente por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. A las personas elegibles para recibir asistencia financiera no se les cobrará más por la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que los montos facturados generalmente a personas que tienen cobertura de seguro para esa misma atención.

Cómo presentar la solicitud:

Se les pedirá a los pacientes o garantes que deseen solicitar asistencia financiera que completen una Solicitud de asistencia financiera de Health First, que pueden obtener de forma gratuita de las siguientes maneras:

- Si se dirige al Departamento de Servicios Financieros para Pacientes del hospital.
- Si llama al Departamento de Servicios Financieros para Pacientes al 321.434.5400 y pide que le envíen una solicitud por correo postal.
- Si se dirige al Departamento de Registro del hospital.
- Si se dirige a las salas de emergencia del hospital.
- Si ingresa al sitio web de Health First en https://hf.org/forms/financiamiento_aplicacion.pdf.

Si es necesario, recibirá ayuda para completar la solicitud. Las solicitudes completas deben enviarse por correo postal a la siguiente dirección:

Health First Patient Business Services
3300 Fiske Blvd.
Rockledge, FL 32955

Traducciones:

La Solicitud de asistencia financiera, nuestra Política de asistencia financiera y este Resumen en lenguaje sencillo también están disponibles en español en los lugares mencionados arriba.

Para obtener ayuda o hacer preguntas:

Llame al Departamento de Servicios Financieros para Pacientes al 321.434.5400 o diríjase al Departamento de Servicios Financieros para Pacientes de Health First en 3300 Fiske Blvd, Rockledge, FL 32955. También puede acudir a cualquier hospital de Health First para hacer preguntas o recibir asistencia.